



BM Manutention

NOTRE POLITIQUE

ZAC Pont Peyrin - 7 rue du commandant Cousteau - BP 60058 - 32600 L'ISLE-JOURDAIN
Tél : 05 62 62 08 33 - Fax : 05 62 62 08 36
bmmanutention.fr



Depuis la création de la société **BM MANUTENTION** en 1992, notre **volonté** a toujours été de fournir les **meilleurs services et produits à nos clients**.




Aujourd'hui, une meilleure répartition des rôles de chacun nous permet d'atteindre les objectifs fixés pour l'année en cours.

Nous nous attachons également à préparer le développement des années à venir.

La maturité de notre démarche qualité nous permet d'évoluer en suivant les besoins de nos clients. L'**écoute** et la **satisfaction de nos clients** restent des exigences incontournables et une source de motivation pour tous les acteurs internes.

Nous continuons à nous engager, dans le **respect des exigences légales et réglementaires**, à **mettre à disposition les ressources** financières, humaines et matérielles nécessaires à l'obtention de la satisfaction client ; ceci nous permet de garantir des délais très courts sur des produits spécifiques qui nous différencient de la concurrence.

Nos principaux objectifs portent sur les thèmes suivants :

-  Développement commercial
-  Maîtrise des délais d'approvisionnement
-  Maîtrise des délais de livraison

Notre politique comprend aussi notre contribution :

- ✓ au respect de l'environnement :
 - Nous approvisionner au plus près (Europe de l'Ouest)
 - Trier nos déchets
 - Utiliser des consommables « propres »
 - Limiter nos consommations de papier
 - Respecter la réglementation environnementale en vigueur
- ✓ au respect des conditions humaines
 - Sécurité des salariés
 - Bien-être au travail
 - Absence de discrimination

La responsable qualité nommée a pour principale mission de pérenniser, d'améliorer le système de management de la qualité, de m'accompagner dans la réalisation de revues de direction régulières, la définition d'une politique qualité, d'objectifs et d'indicateurs permettant d'évaluer notre efficacité.

Par cette politique, j'affirme ma volonté d'assurer durablement la satisfaction de nos clients et d'appliquer le principe **d'amélioration continue**. »

L'Isle Jourdain

Monique BASSO - Direction